



## UNIVERSAL MUSIC

### ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

I. VOORWAARDEN WELKE GELDEN MET BETREKKING TOT ALLE DOOR UNIVERSAL MUSIC N.V. (hierna "UM") TE LEVEREN GOEDEREN

#### 1. Toepasselijkheid der voorwaarden

Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, verkopen en leveringen (al dan niet in consignatie) van UM, hierna ook "Verkoper" genoemd. Afwijkingen en/of aanvullingen van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn slechts van geval tot geval van kracht en voor zover deze door UM hetzij uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd, hetzij in een schriftelijke aanbieding zijn vastgelegd en gelden alleen voor de desbetreffende aanbieding.

De Koper doet in het kader van zijn samenwerking met UM afstand van zijn eigen algemene voorwaarden, ongeacht de toezending hiervan aan UM en ongeacht enige andersluidende vermeldingen op zijn aanvraag, bestelbon of andere communicatie jegens UM.

#### 2. Definities

Koper : de klant, waarvan UM orders heeft geaccepteerd.

Verkoper : UM treedt op als Verkoper van alle door haar te leveren fysiek product.

Maatschappij(en) : UM en/of aan haar gelieerde maatschappij(en) en/of haar distributiepartners die via UM de verkoop en distributie van haar (hun) producten doen plaatsvinden.

Order : een opdracht van Koper gegeven aan Verkoper, zonder dat Verkoper verplicht is de opdracht te bevestigen.

Unit : (de combinatie van) één of meer Drager(s) en/of één of meer Goed(eren), zoals binnen één uniek catalogusnummer samengesteld. Voorbeelden (niet-limitatief) van Units zijn een catalogusnummer bestaande uit een CD, een DVD, een vinylplaat, een T-shirt, maar ook twee Draggers (een DVD en een CD) of een catalogusnummer bestaande uit een Goed en een Drager (een T-shirt en een CD).

Drager : een voor exploitatie bestemde directe of indirecte, tijdelijke of duurzame, volledige of gedeeltelijke analoge en/of digitale verveelvoudiging met welke middelen en in welke vorm ook vervaardigd van één of meer Opnamen in de vorm van grammofoonplaten, muziekcassettes (MC), compact discs (CD), super audio compact discs (SACD), digital versatile discs (DVD-Audio en/of DVD-Video), DualDiscs, Blu-Ray Discs, CD-Roms, MiniDiscs, MP3-spelers, USB sticks en geheugenkaarten en vergelijkbare lasergelezen dragers, geluids- en/of video- of beeldbanden en -platen, diskettes en harddisks en iedere andere geluids- en/of beeld- en/of informatiedrager volgens thans bekende en thans nog niet bekende technieken van opname of weergave daarvan.

Goed : het door Verkoper te leveren fysiek product, niet zijnde een Drager (bijvoorbeeld merchandising artikelen).

#### 3. Acceptatie klanten c.q. orders

3.1 Acceptatie van Kopers en Orders geschiedt nadat Verkoper daarmee heeft ingestemd. Verkoper bepaalt zelfstandig welke potentiële Kopers haar respectievelijke Units via Verkoper geleverd zullen krijgen en tegen welke prijzen en onder welke voorwaarden (beginorders, kortingen en dergelijke) zulks zal geschieden.

3.2 Koper verplicht zich de door haar rechtstreeks met Verkoper overeengekomen voorwaarden in acht te zullen nemen, bij gebreke waarvan Verkoper gerechtigd zal zijn de levering te staken.



## UNIVERSAL MUSIC

### 4. Levering

- 4.1 Verkoper regelt het transport der goederen en brengt daarvoor haar tarieven in rekening. Deze zijn opvraagbaar bij verkoper. Verkoper is steeds gerechtigd haar vervoerstarieven om bedrijfseconomische redenen tussentijds aan te passen. Kosten voor koeriers-zendingen op verzoek van koper zijn geheel voor diens rekening.
- 4.2.1 Verkoper heeft steeds het recht levering afhankelijk te stellen van vooruitbetaling of automatische incasso, dan wel zekerheden te verlangen. De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Koper.
- 4.3 Voor misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van opdrachten en mededelingen in het verkeer tussen Koper en Verkoper ten gevolge van het gebruik van post, telefoon, e-mail, edi (electronic data interchange), telefax of welk communicatiemiddel ook, draagt degene die het betrokken communicatiemiddel gekozen heeft het risico.
- 4.4 Verkoper behoudt zich de eigendom voor van alle door haar geleverde Units, zulks tot zekerheid voor de voldoening van al haar bestaande en toekomstige vorderingen op Koper betreffende de tegenprestatie van enige door Verkoper aan Koper krachtens Overeenkomst geleverde of te leveren Units, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten. Koper zal mitsdien de haar geleverde Units, anders dan in het kader van haar normale bedrijfsvoering, niet mogen vervreemden of anderszins buiten haar feitelijke macht brengen. Koper zal tevens de verhuurder van de panden waarin zich de Units bevinden of andere derden die mogelijk een voorrecht hebben op de Units tijdig op de hoogte brengen van het in hoofde van UM bestaande eigendomsvoorbehoud. Koper zal in geval van niet-nakoming van haar verplichtingen Verkoper terstond in staat stellen de geleverde Units, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, terug te nemen. Koper verplicht zich de uit de verkoop van de haar geleverde Units voortvloeiende vorderingen op derden, tot zekerheid van de vorderingen van Verkoper op Koper, aan Verkoper te verpanden.
- 4.5 Koper is verplicht de Units afdoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's totdat volledige betaling aan Verkoper heeft plaatsgevonden. Bij teniet gaan van de Units worden de Units geacht te zijn gedekt door een verzekering. Koper zal op eerste verzoek van Verkoper haar rechten uit de verzekeringspolis aan Verkoper overdragen.
- 4.6.1 Indien door Verkoper levertijden worden genoemd, dan gelden deze steeds bij benadering. Overschrijding daarvan geeft Koper nimmer enige aanspraak jegens Verkoper. Indien het bestelde niet uit voorraad leverbaar is, zal Verkoper dit aan Koper berichten. Verkoper zal de Units die niet direct uit voorraad leverbaar zijn, gedurende een periode van maximaal negentig (90) dagen in nota nemen indien Koper dit wenst. Deelleveringen zijn altijd toegestaan.
- 4.6.2 Koper heeft het recht de in nota genomen Units schriftelijk te annuleren, tenzij de Units speciaal voor Koper besteld of gefabriceerd zijn of indien Koper en Verkoper voor de Units speciale condities zijn overeengekomen. Artikelen die in nota staan, kunnen zonder voorafgaand bericht door de Verkoper geannuleerd worden. Vindt annulering door Verkoper plaats, dan heeft Koper nimmer het recht op schadevergoeding. De schriftelijke annulering zal aan de directie van de verkoopafdeling gezonden worden.
- 4.7 Indien Koper bij bestelling om een uitgestelde leverdatum verzoekt, kan het moment van uitgestelde levering tot maximaal zes (6) weken na het ordermoment plaatsvinden.
- 4.8 Leveringen geschieden, onverminderd hetgeen onder artikel 3.1 en 3.2 is bepaald, tegen de prijzen die op het tijdstip van bestellen gelden op basis van de periodiek wijzigende prijsopgaven van Verkoper.
- 4.9 Leveringen geschieden zonder recht van retour, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.10 Het is Koper niet toegestaan de door Verkoper geleverde Units te exporteren naar landen die geen deel uitmaken van de Europese Unie, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper.



## UNIVERSAL MUSIC

### 5. Facturatie en Betaling

- 5.1 Bij de vaststelling van de te factureren bedragen wordt allereerst een netto prijs per Unit berekend, afgerond op Eurocenten. Vervolgens wordt, ter vaststelling van het factuurbedrag, de aldus berekende netto prijs per Unit vermenigvuldigd met het van die Unit geleverde aantal stuks.
- 5.2 De betaling van iedere factuur dient uiterlijk op de 30e dag na de factuurdatum te geschieden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders was overeengekomen. Indien Koper zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Koper van rechtswege in verzuim en zal aan Koper over de openstaande bedragen een rente in rekening worden gebracht gelijk aan de wettelijke rente, te vermeerderen met zeven procent (7%) vanaf de dag dat de betalingstermijn is verstreken, een en ander zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is. Voorts is Verkoper dan gerechtigd -onverminderd al haar overige rechten- alle ter zake van de incasso en de bewaring van haar rechten gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, te verhogen met de wettelijke rente te vermeerderen met zeven procent (7%), aan Koper in rekening te brengen.
- 5.3 Alle betalingen door Koper zullen per overschrijving (giraal) plaatsvinden, onder vermelding van het door Verkoper op de factuur vermelde factuurnummer, en zonder enige korting of schuldvergelijking, tenzij deze vooraf schriftelijk werd overeengekomen. Betaling wordt pas geacht te zijn verricht, wanneer Verkoper het bedrag effectief op zijn rekening heeft ontvangen.
- 5.4.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde zullen eventuele deelbetalingen van hetgeen Verkoper in totaal van Koper te vorderen heeft, achtereenvolgens geacht worden te strekken tot betaling van de oudste geheel of gedeeltelijk openstaande factu(u)r(en), de verschuldigde invorderingskosten, en de rente.
- 5.4.2 Indien de eventueel door Verkoper aan Koper geboden kredietfaciliteit door Koper wordt overschreden, is Verkoper gerechtigd toekomstige orders van Koper te weigeren en nog niet geleverde Orders niet uit te leveren.

### 6. Klachten en retourzendingen

- 6.1 Klachten betreffende manco's, verkeerd geleverde Units en/of niet bestelde Units moeten binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de Units door de Koper schriftelijk gemeld worden aan de Verkoper. Na afloop van deze periode vervalt elk recht.
- 6.2 Klachten betreffende bij acceptatie waarneembare transportschade dienen onmiddellijk bij aflevering aan de chauffeur gemeld te worden.
- 6.3 Klachten betreffende zowel bij acceptatie waarneembare als niet waarneembare schade aan Units dienen binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de Units door de Koper schriftelijk gemeld te worden aan de Verkoper. Na afloop van deze periode vervalt elk recht.
- 6.4 Klachten betreffende de door Verkoper gefactureerde prijzen kunnen gedurende dertig (30) dagen na factuurdatum schriftelijk bij Verkoper worden ingediend, na afloop van deze termijn vervalt elk recht.
- 6.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dienen klachten betreffende aan Units geconstateerde technische kwaliteitsgebreken bij de afdeling Customer Services te worden aangemeld en komen voor acceptatie in aanmerking voor zover de aanmelding plaatsvindt binnen honderd tachtig (180) dagen na de aankoop van de unit en voor zover de unit niet verwijderd is uit de catalogus van Verkoper.



## UNIVERSAL MUSIC

### 7. Retourzendingen

- 7.1 Reeds in ontvangst genomen Units kunnen door Koper slechts worden geretourneerd, indien deze Units vergezeld worden van een door Verkoper te verstrekken schriftelijke retourbevestiging. Verkoper bepaalt welke Units voor retournering in aanmerking komen. Koper verplicht zich de Units die geretourneerd worden, steeds in dezelfde staat en deugdelijke verpakking bij Verkoper af te leveren, als waarin Koper de Units heeft ontvangen. Verkoper is gerechtigd om eventuele kosten gemaakt om Units weer in de oorspronkelijke staat te brengen, bij Koper in rekening te brengen.
- 7.2 Verkoper levert zonder retourrecht, tenzij vooraf schriftelijk met Verkoper anderszins is overeengekomen. Bij commerciële retouren wordt een heffing voor handeling- en transportkosten in rekening gebracht. De hiervoor geldende tarieven zijn opvraagbaar bij Verkoper. Verkoper is steeds gerechtigd haar tarieven om bedrijfseconomische redenen tussentijds aan te passen.
- 7.3 Retournering dient plaats te vinden binnen zestig (60) dagen na dagtekening van de retourgoedkeuring vanwege Verkoper, het een en ander op straffe van het verlies van recht op retour. Niet door verkoper geautoriseerde units die niettemin door Koper worden geretourneerd, zullen worden vernietigd en niet gecrediteerd.
- 7.4 Uitgesloten van enig commercieel retourrecht zijn Units welke:
- meer dan 90 dagen voorafgaand aan de retouraanvraag bij Verkoper zijn komen te vervallen (de betreffende Units zijn vanaf dat moment niet meer zichtbaar in de Phononet catalogus);
  - niet bij Koper werden ingekocht, danwel niet in de aangevraagde hoeveelheid bij Koper werden ingekocht, in de voorafgaande 12 maanden;

### 8. Overmacht

Ingeval van een tekortkoming door één van beide partijen in de nakoming van de Overeenkomst welke tekortkoming aan de tekortkomende partij niet kan worden toegerekend, waarvan sprake zal zijn, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, zal de uitvoering van het betreffende deel van de overeenkomst worden opgeschort. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een dergelijke situatie op de hoogte stellen.

Indien een dergelijke opschorting drie (3) maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze tenminste drie (3) maanden zal duren, kan elk van beide partijen de order bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk annuleren, zonder dat partijen daarbij over en weer tot vergoeding van enige schade gehouden zullen zijn.

### 9. Exoneratie

Verkoper zal niet aansprakelijk zijn voor enige directe of indirecte schade waarvoor zij in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard. In dat geval zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot de hoogte van het transactiebedrag. Koper vrijwaart Verkoper te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.



## UNIVERSAL MUSIC

### 10. Ontbinding

Mocht koper één van zijn verplichtingen jegens verkoper niet nakomen, hetzij surséance van betaling aanvragen, hetzij geraken in staat van faillissement, dan heeft verkoper het recht zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist door middel van een schriftelijke verklaring alle met de betrokken koper gesloten overeenkomsten ontbonden te verklaren, onverminderd andere hem wettelijk toekomende rechten.

### 11. Auteursrecht/Piraterij

- 11.1 Koper is door de aankoop en levering van goederen niet gerechtigd tot enig auteursrecht ten aanzien van het in die goederen vastgelegde (beeld (inclusief foto's/logo's en/of artwork)- en/of geluids)materiaal. Het is hem derhalve uitdrukkelijk verboden het vastgelegde materiaal op andere beeld- en/of geluidsdragers en/of elk ander medium over te brengen of te verspreiden op straffe van verbeurte van een niet voor matiging vatbare boete van € 500,-- Euro (vijf honderd Euro) per beeld, geluidsdrager en of verspreide titel, ongeacht het recht van verkoper daarenboven de door hem geleden schade te vorderen.
- 11.2 Indien koper zich kennelijk, althans naar het oordeel van verkoper, bezighoudt of heeft beziggehouden met het verhandelen of anderszins exploiteren van geluidsdragers, waarop opnamen zijn gereproduceerd, zonder dat voor die reproductie de toestemming is verkregen van de desbetreffende producent en de desbetreffende uitvoerend kunstenaar, dan zal:
- a. verkoper gerechtigd zijn onmiddellijk alle leveringen aan koper te staken en gestaakt te houden, en
  - b. koper aan verkoper een boete van € 500,-- Euro (vijfhonderd Euro) per beeld, geluidsdrager en of verspreide titel verschuldigd worden, welke boete niet gematigd kan worden en zonder rechterlijke tussenkomst of enige andere ingebrekestelling direct opeisbaar zal zijn, een en ander onverminderd alle overige rechten van verkoper, waaronder het recht vergoeding van zijn schade te vorderen en/of andere rechtsmaatregelen tegen koper te treffen, eventueel op straffe van een dwangsom.

### 12. Jurisdictie

Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Belgisch recht. Alle geschillen -daaronder begrepen die, welke slechts door een van de partijen als zodanig worden beschouwd- welke tussen koper en verkoper mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede van nadere overeenkomsten welke daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Brussel. Verkoper is echter gerechtigd doch nimmer verplicht enig geschil te brengen voor de rechter van de woonplaats van koper of van enig ander bij het geschil betrokken partij.



## UNIVERSAL MUSIC

### II. AANVULLENDE VOORWAARDEN

- II.1 Het is Koper, behoudens andersluidende overeenkomst, niet toegestaan zich direct of indirect bezig te houden met de verhuur, ruil, reproductie en/of in het openbaar afspelen van door Verkoper geleverde Units.
- II.2 Koper verbindt zich een bepaling overeenkomstig II.1 op te nemen in iedere overeenkomst, krachtens welke zij de Units, anders dan aan de consument voor eigen, niet-bedrijfsmatig gebruik, verder verhandelt.
- II.3 Koper verplicht zich er toe elke verandering aan de door verkoper geleverde producten achterwege te laten en wel in het bijzonder het aanbrengen van: stickers; labels; opdrukken, die de schijn zouden kunnen opwekken dat de betreffende producten geen Universal producten zijn
- II.4 Koper verplicht zich ertoe de door Verkoper geleverde Units niet voor de door Verkoper medegedeelde eerste verkoopsdatum ("Streetdate") in enig verkooppunt aan te bieden of aan de eindgebruiker te verspreiden.
- II.5 Dit artikel is mede van toepassing op alle goederen die door koper of met hem gelieerde ondernemingen in de handel zijn gebracht en die gelijk of gelijkwaardig zijn aan goederen die door verkoper in België/Nederland zijn of worden verhandeld.

### III OVERIGE AFWIJKENDE BEPALINGEN

Verkoper kan voor bepaalde categorieën Units afwijkende aanvullende voorwaarden vaststellen. Dergelijke voor een bepaalde categorie Units geldende voorwaarden zullen voor Koper van dergelijke Units te allen tijde verkrijgbaar zijn en ter inzage liggen bij Verkoper.

#### **S.A. UNIVERSAL MUSIC N.V.**

BTW/VAT number: BE 0452.127.490

FORTIS: 001-5583262-18

(IBAN: BE50 0015 5832 6218 – BIC: GEBA BE BB)